

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE NÁKUP A POSKYTOVANIE SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM PORTÁLU MOJGURU.SK

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) platia pre nákup na elektronickej internetovej platforme **www.mojguru.sk** VOP bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho ako prevádzkovateľa elektronickej internetovej platformy **www.mojguru.sk** a spotrebiteľa. Tieto VOP tvoria vo svojom aktuálnom znení obsah zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi predávajúcim a spotrebiteľom.

2. OZNAČENIE STRÁN

Spotrebiteľ

Vy (ďalej len „spotrebiteľ“)

Predávajúci

FACES, s. r. o.,

so sídlom Palárikova 3153/1 Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 04

IČO: **48 028 771**

DIČ: **2120035192**

e-mail: **info@mojguru.sk**

(ďalej len „predávajúci“)

3. CHARAKTERISTIKA SLUŽIEB

Predávajúci poskytuje služby online kurzov a online seminárov uskutočňovaných na diaľku prostredníctvom elektronickej komunikácie, t.j. bez nutnosti osobnej účasti spotrebiteľa (ďalej aj „online kurzy“). Podrobná charakteristika jednotlivých služieb, ktoré predávajúci poskytuje, je špecifikovaná na stránke www.mojguru.sk

4. REGISTRÁCIA NA PORTÁLI MOJGURU.SK

Prostredníctvom portálu www.mojguru.sk sa návštevník môže zaregistrovať na zverejnené podujatia. Registráciou spotrebiteľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. Spotrebiteľ potvrdzuje, že si je vedomý, že v prípade ak ide o platený online kurz, registráciou mu vzniká povinnosť zaplatiť cenu za službu.

Prijatie platby potvrdí predávajúci zaslaním potvrdzujúceho e-mailu s elektronickou faktúrou, ktorá oprávňuje spotrebiteľa využiť objednanú službu. Po prijatí platby je spotrebiteľovi na stránke prístupný zakúpený online kurz. Odoslaním potvrdzujúceho emailu o zaplatení ceny spotrebiteľovi vzniká medzi spotrebiteľom a predávajúcim zmluva o poskytnutí služby.

Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať poskytnutie služby spotrebiteľovi, ak nebude schopný poskytnúť službu. O stornovaní služby predávajúci bezodkladne informuje spotrebiteľa e-mailom alebo telefonicky. V prípade úhrady ceny za službu alebo jej časti budú spotrebiteľovi vrátené finančné prostriedky do 15 dní na účet, z ktorého vykonal platbu, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

5. CENA ZA SLUŽBU

Cena za službu je uvedená ako jednotková cena pri každom produkte samostatne. Všetky ceny produktov sú uvedené v konečnej cene s DPH. Cena za službu obsahuje všetky náklady, ktoré súvisia s poskytnutím služby.

6. SPÔSOBY PLATBY

Spotrebiteľ môže uskutočňovať platby prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány s nasledujúcimi možnosťami:

- **platobnými kartami** (VISA, Maestro, MasterCard)
- **prostredníctvom platobných brán** vybraných slovenských a českých bánk.

7.SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB A DODACIA LEHOTA

Po registrácii na portáli mojguru.sk poskytovaný zdarma alebo po zaplatení ceny za služby plateného online kurzu, predávajúci sprístupní na portáli mojguru.sk spotrebiteľovi príslušný zakúpený online kurz. Spotrebiteľ sa prihlasuje na portál mojguru.sk jedinečným, neprenosným menom a heslom, ktoré je určené výlučne pre spotrebiteľa. V prípade, že spotrebiteľ poskytne, sprístupní alebo zverejní jemu určenú elektronickú vstupenku tretej osobe, zaväzuje sa uhradiť predávajúcemu spôsobenú škodu v plnej výške. Elektronická vstupenka je v danom čase platná len z jednej IP adresy.

Ak elektronický prístup nebude doručený spotrebiteľovi najneskôr do 5 dní od zaplatenia služby, je spotrebiteľ oprávnený kontaktovať predávajúceho na adrese **info@mojguru.sk**

Predávajúci nezodpovedá za oneskorené doručenie prístupových údajov zavinené prevádzkovateľom príslušnej domény určenej na elektronickú komunikáciu alebo za označenie doručených prístupových údajov ako nevyžiadanej pošty (tzv. spam) na strane spotrebiteľa.

Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty v prípade, že sa vyskytnú nepredvídateľné okolnosti. O takomto predĺžení dodacej lehoty bude spotrebiteľ bezodkladne informovaný.

8. TRVANIE ZMLUVY

Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa zaplatenia ceny za službu spotrebiteľom do dňa splnenia si všetkých záväzkov zmluvných strán, ktoré zo zmluvy vyplývajú.

9. REKLAMÁCIE

V prípade, ak zakúpený produkt vykazuje vady, spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu elektronicky na e-mailovú adresu: info@mojguru.sk Reklamácia sa považuje za opodstatnenú, ak nebol spotrebiteľovi sprístupnený zakúpený online kurz v stanovenej lehote.

Predávajúci potvrdí prijatie oznámenia o reklamácií bezodkladne zaslaním potvrdenia na e-mailovú adresu spotrebiteľa. V prípade oprávnenej reklamácie sa predávajúci zaväzuje reklamáciu vybaviť bezodkladne a vydať spotrebiteľovi doklad o vybavení reklamácie.

Za vadu a teda za relevantný dôvod reklamácie sa nepovažujú technické nedostatky elektronickej komunikácie resp. pripojenia na strane spotrebiteľa (či už softvéru alebo hardvéru), ktoré sú v rozpore s minimálnymi parametrami a požiadavkami stanovenými predávajúcim v článku IX.

Predávajúci negarantuje neobmedzenú dostupnosť systému a služieb. Predávajúci neposkytuje záruky v rozsahu povolenom právnymi predpismi. Predávajúci nezodpovedá za obsah a rozsah spoplatnených častí systému a nezaručuje spotrebiteľovi rozsah ani frekvenciu, s akou sa bude obsah spoplatnených častí systému meniť alebo dopĺňať, resp. že bude v každom období iný alebo doplnený. Predávajúci je oprávnený určitú časť služieb (časť, sekciu a pod.) systému prestať poskytovať, pozastaviť jej poskytovanie alebo ju zmeniť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.

11. Odstúpenie od zmluvy (STORNO)

Strany sa dohodli, že služby podľa tejto zmluvy je možné začať poskytovať aj pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, v dôsledku čoho po úplnom poskytnutí služby spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol poučený o tejto skutočnosti a s takýmto postupom súhlasí.

Ak v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy zatiaľ nedošlo k poskytnutiu služby, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby aj bez udania dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Spotrebiteľ môže zaslať predávajúcemu oznámenie o odstúpení od zmluvy buď v papierovej podobe, alebo elektronicky na e-mailovú adresu: info@mojguru.sk

Predávajúci potvrdí prijatie oznámenia o odstúpení od zmluvy bezodkladne zaslaním potvrdenia na e-mailovú adresu spotrebiteľa. Predávajúci vráti spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predávajúci zhromažďuje osobné údaje spotrebiteľa, a to meno, priezvisko a emailové spojenie. Spotrebiteľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov predávajúcim. Tieto údaje slúžia predovšetkým na uľahčenie vybavovania objednávok spotrebiteľov v budúcnosti.

Predávajúci sa zaväzuje, že tieto zverené osobné údaje použije len pre komunikáciu so spotrebiteľom. Predávajúci nebude poskytovať osobné údaje bez súhlasu vlastníka týchto dát žiadnej tretej osobe.

Registráciou na portáli mojguru.sk spotrebiteľ udeľuje predávajúcemu súhlas, aby mu zasielal formou emailových správ na ním uvedenú emailovú adresu marketingové informácie (najmä newsletter), pričom v každej takejto zásielke bude aj odkaz na deaktiváciu spotrebiteľovej emailovej adresy a jej vyradenie z databázy.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

VOP sú platné do doby vydania nových VOP. Tieto VOP platia v znení uvedenom na internetovej stránke www.mojguru.sk v deň odoslania elektronickej objednávky, ak nie je dohodnuté inak. Odoslaním elektronickej objednávky spotrebiteľ akceptuje bez výhrad všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň odoslania objednávky, ako aj platnú výšku ceny objednaného produktu. Na vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí služby a týchto VOP sa aplikujú príslušné právne predpisy Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP Občianskym zákonníkom a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. Ak je zmluvnou stranou podnikateľský subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami Obchodným zákonníkom. Prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.